

Volta Energy Solutions	DOCUMENT BASE	Document number	DB-SM-0015
		Release date	2023.02.01.
Quality Policy		Version number	5
		Editor name	Csiba Farkas
		Page	1 out of 2

Improve customer satisfaction

Volta Energy Solutions sets the policy of pursuing customer satisfaction based on quality in producing and providing battery copper foil to customers around the world. Volta Energy Solutions always works hard in order to understand precisely what our customers want. This allows us to secure the competitiveness in all our products and technologies through continuous innovation efforts.

In our Vision, every employee and stakeholders take great pride in being a member of Volta Energy Solutions. As well as each customer recognizes and appreciates Volta Energy Solutions's high-quality goods and services.

Our goal is to produce high quality products for our customers at the right time, in the expected quantities with maximum efficiency, in order to achieve, maintain and extend long-term customer satisfaction.

Improving environmental performance

We pay special attention to the prevention of pollution, the reduction of environmental load, the fulfillment of domestic and international regulations and other requirements (ISO 14001 & ISO 45001), and the improvement of the satisfaction of our stakeholders, (ESG policy). Improving environmental awareness and environmental performance is a continuous target of the organization.

Continuous quality improvement

We strive for cost-effective operation, continuous quality improvement, for which the management approach, the support of the employees and teamwork are essential.

Improving employee motivation & satisfaction

Our company seeks continuous growth through its people. Our people drive business growth through their passion for innovation and limitless aspiration. The business growth so achieved, in turn, leads to the growth of our people. Volta Energy Solutions group believes that long-term, sustained success can only come through people, that is why we puts cultivation of people at the top of our management priority.

Continuous improvement of the quality

Our goal is for all our employees to meet the requirements of our quality management system and to continually improve the efficiency of our quality management system.

01st Feb 2023

Jongwoo Kim

Volta Energy Solutions	DOCUMENT BASE	Document number	DB-SM-0015
		Release date	2023.02.01.
Quality Policy		Version number	5
		Editor name	Csiba Farkas
		Page	2 out of 2

Vevői elégedettség növelése	<p>A Volta Energy Solutions által meghatározott politika a vevők érdekeinek kielégítésére törekszik, amelynek alapja a minőségi akkumulátor-rézfólia előállítás és az ügyfelek ellátottságának biztosítása világszerte. Cégünk folyamatosan keményen dolgozik annak érdekében, hogy pontosan megértse ügyfeleink elvárásait. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy folyamatos innovációs erőfeszítések révén biztosítsuk a versenyképességet minden termékünkben és technológiánkban.</p> <p>Vízióinkban minden alkalmazott és érdekelt fél büszke arra, hogy a Volta Energy Solutions tagja, valamint minden ügyfél felismeri és értékeli a Volta Energy Solutions magas színvonalú termékeit és szolgáltatásait.</p> <p>Vállalatunk célja, hogy az ügyfeleink számára kiváló minőségű termékeket gyártsunk megfelelő időben, maximális hatékonyság mellett, a hosszú távú vevői elégedettség elérése, fenntartása és az üzleti kapcsolatok kiszélesítése és elmélyítése érdekében.</p>
Környezeti teljesítmény javítása	<p>Kiemelt figyelmet fordítunk a környezetszennyezés megelőzésére, a hazai és nemzetközi jogszabályok, hatósági és egyéb követelmények teljesítésére (ISO 14001 & ISO 45001), az érdekelt felek elégedettségének javítására, (ESG politika). A környezettudatosság és a környezeti teljesítmény javítása folyamatos célja a szervezetnek.</p>
Folyamatos minőségfejlesztés	<p>Törekszünk a költséghatékony működésre, a folyamatos minőségfejlesztésre, melyhez elengedhetetlen a menedzsment szemlélet, a dolgozók támogatása, a csapatmunka.</p>
Dolgozói elégedettség és motiváció növelése	<p>Cégünk a folyamatos növekedést keresi munkatársak segítségével. Az innováció iránti szenvedély és a korlátlan törekvés segítségével ösztönözzük az üzleti növekedést, az így elért növekedés pedig embereink növekedéséhez vezet. A Volta Energy Solutions cégcsoport úgy véli, hogy a hosszú távú, tartós siker csak az emberek révén érhető el, így az emberek fejlesztését vezetési prioritásunk középpontjába helyezzük.</p>
Minőségirányítási rendszer folyamatos fejlesztése	<p>Célunk, hogy minden alkalmazottunk betartsa a minőségirányítási rendszerünkkel kapcsolatos követelményeket, és folyamatosan fejlessze a minőségirányítási rendszer hatékonyságát.</p>

01st Feb 2023

Jongwoo Kim